|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Комунальний заклад  «Харківська гімназія № 41  Харківської міської ради»** |  |

**Н А К А З**

05.09.2023 № 145

Про заходи щодо виконання Закону України

"Про звернення громадян"

На виконання Закону України «Про звернення громадян»

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити графік особистого прийому громадян адміністрацією гімназії (додаток).

2. Заступникам директора гімназії з навчально-виховної роботи Фурман Н.В. Маркеловій Я.М та Перемот А.І протягом 2023/2024 навчального року:

2.1. Забезпечити виконання графіку особистого прийому громадян адміністрацією гімназії.

2.2. Забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та обов'язкове одержання відповіді на нього або особистий прийом.

2.3. Виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення, бюрократизм.

2.4. Своєчасно вживати заходів щодо практичного розв'язання питань, порушених громадянами.

2.5. Нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.

2.6. Ознайомити батьків, учнів, учителів гімназії із графіком особистого прийому громадян адміністрацією гімназії.

До 09.09.2023

3. Секретарю гімназії Щуренко Н.В.:

3.1 Вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв'язанням проблем, що виникли тощо.

Протягом 2023/2024 навчального року

4. Відповідальному за інформаційне наповнення офіційного сайту гімназії:

4.1. Розмістити зміст даного наказу на сайті гімназії.

До 09.09.2023

4.2. Розмістити графік прийому громадян адміністрацією гімназії на офіційному сайті гімназії.

До 12.09.2023

5. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор гімназії Є.В. ГОНСЬКИЙ

Заступник директора з навчально-

виховної роботи – уповноважена особа

з питань запобігання та виявлення

корупції в діяльності закладу

Н.В.Фурман

З наказом ознайомлені:

Фурман Н.В.

Маркелова Я.М.

Перемот А.І.

Щуренко Н.В.

Пшенична А.В.

Перемот А.І

Додаток

до наказу директора

ХГ№41

від 05.09.2022 №145

*Графік*

*прийому громадян адміністрацією*

*Комунальний заклад «Харківська гімназія №4I*

*Харківської міської ради*

*на 2023/2024 навчальний рік*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ з/п*** | ***ПІБ*** | ***Посада*** | ***Час прийому*** | ***Години прийому*** |
| 1 | Гонський Євгеній Володимирович | Директор школи | Понеділок  Середа  П’ятниця | 09:00-13:00  09:00-13:00  09:00-13:00 |
| 2 | Фурман Наталія Валеріївна | Заступник директора з навчально-виховної роботи | Вівторок  Четвер  П’ятниця | 13.00-17:00  09:00-13:00  12:00-15:00 |
| 3 | Маркелова Яна  Миколаївна | Заступник директора з навчально-виховної роботи | Понеділок  Вівторок  Четвер | 15:00-17:00  09:00-13:00  13:00-17:00 |
| 4 | Перемот Анастасія  Ігорівна | Заступник директора з навчально-виховної роботи | Понеділок  Середа  П’ятниця | 12:00-15:00  12:00-16:00  15:00-16:00 |

Директор гімназії Є.В. ГОНСЬКИЙ