|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ХАРКІВСЬКА**  **ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА**  **І-ІІІ СТУПЕНІВ №41**  **ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**  **ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ** |  |

**Н А К А З**

05.09.2019 № 173

Про заходи щодо виконання Закону України

"Про звернення громадян"

На виконання Закону України «Про звернення громадян»

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити графік особистого прийому громадян адміністрацією школи (додаток).

2. Заступникам директора школи з навчально-виховної роботи Фурман Н.В. Капустинській Т.Ф. та Топчий М.С. протягом 2019/2020 навчального року:

2.1. Забезпечити виконання графіку особистого прийому громадян адміністрацією школи.

2.2. Забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та обов'язкове одержання відповіді на нього або особистий прийом.

2.3. Виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення, бюрократизм.

2.4. Своєчасно вживати заходів щодо практичного розв'язання питань, порушених громадянами.

2.5. Нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.

2.6. Ознайомити батьків, учнів, учителів школи із графіком особистого прийому громадян адміністрацією школи.

До 10.09.2019

3. Секретарю школи Мятленко К.Ю.:

3.1 Вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв'язанням проблем, що виникли тощо.

Протягом 2019/2020 навчального року

4. Відповідальному за інформаційне наповнення офіційного сайту школи Брусіну І.О.:

4.1. Розмістити зміст даного наказу на шкільному сайті.

До 10.09.2019

4.2. Розмістити графік прийому громадян адміністрацією школи на офіційному сайті школи.

До 14.09.2019

5. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор школи Є.В. Гонський

З наказом ознайомлені:

Фурман Н.В.

Капустинська Т.Ф.

Топчий М.С.

Мятленко К.Ю

Топчий М.С.

Додаток

до наказу директора

ХЗОШ№41

від 05.09.2019 №173

*Графік*

*прийому громадян адміністрацією*

*Харківської загальноосвітньої школи*

*I-III ступенів №41 Харківської міської ради*

*Харківської області*

*на 2019/2020 навчальний рік*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ з/п*** | ***ПІБ*** | ***Посада*** | ***Час прийому*** | ***Години прийому*** |
| 1 | Гонський Євгеній Володимирович | Директор школи | Понеділок  Середа  П’ятниця | 08:00-12:00  08:00-12:00  08:00-12:00 |
| 2 | Фурман Наталія Валеріївна | Заступник директора з навчально-виховної роботи | Вівторок  Четвер  П’ятниця | 13.00-17:00  08:00-12:00  12:00-15:00 |
| 3 | Капустинська Тетяна Федорівна | Заступник директора з навчально-виховної роботи | Понеділок  Вівторок  Четвер | 15:00-17:00  08:00-13:00  13:00-17:00 |
| 4 | Топчий Марина Сергіївна | Заступник директора з навчально-виховної роботи | Понеділок  Середа  П’ятниця | 12:00-15:00  12:00-17:00  15:00-17:00 |

Директор школи Є.В. Гонський